

Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного страхования имущества граждан «Оптимальное решение для квартиры» подготовлен на основании Правил страхования имущества граждан в редакции от 21.02.2023 г. (далее – Правила) 069_Pravila-strakhovaniya-imushchestva-grazhdan-ot-21.02.2023.pdf (sogaz.ru) (sogaz.ru) Страховщик: АО «Страховое общество газовой промышленности» (АО «СОГАЗ»), официальный сайт https://www.sogaz.ru; адрес: 107078, г. Москва, пр-т Академика Сахарова, д.10)	
Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?	
"Огонь" (пп. «а»-«г» п. 3.3.1. Правил); "Вода" (пп. «а»-«в», п. 3.3.2. Правил); "Опасные природные явления и стихийные бедствия" (пп. «а»-«и» п. 3.3.3. Правил); "Противоправные действия третьих лиц" (пп. «а» - «е» п. 3.3.5 Правил);	
Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?	
1. События, не являющиеся страховыми случаями по страхованию имущества согласно положениям пунктов Правил, указанных в Разделе 1 по соответствующим рискам, в том числе:	
1.1. "Огонь":	
1.1.1. по риску "Пожар" (пп. «а» п. 3.3.1. Правил) – ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате:	
- обработки застрахованного имущества огнем или теплом, а также иного термического воздействия на него в соответствии с технологическим процессом (для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, плавления, обжига, термической обработки, строительно-ремонтного воздействия и т.п.), подпаления, возникшего не вследствие пожара (например, при размещении имущества вблизи источников поддержания огня), не повлекшего возникновения дальнейшего пожара согласно определению, приведенному в п. 3.3.1. Правил; - воздействия сверхнормативного изменения частоты, силы и напряжения электрического тока в сетях, предназначенных для передачи и распределения электроэнергии, либо в сетях, в которых электроэнергия используется для передачи сигналов любых видов, перепада напряжения, перегрузки сети, короткого замыкания в электрической сети (вызавшегося в т.ч. в оплавлении, задымлении, тлении), независимо от их причины, не повлекшего возникновения дальнейшего пожара (в т.ч. в результате вторичных проявлений молнии и связанных с этим явлений – любого косвенного воздействия удара молнии, исключая прямое попадание молнии в застрахованное имущество); - перегорания, оплавления, выхода из строя электропроводки, не повлекшего возникновения дальнейшего пожара согласно определению, приведенному в п. 3.3.1. Правил; - пожара, произошедшего вследствие износа электропроводки; - опаливания или прожигания искрами, горящими углями, выпавшими из каминов, печей и т.п., сигаретами или сигарами, паяльной лампой и тому подобными предметами, или опаливания, вызванного внезапным выходом огня из места, специально для него отведенного (например, камина), не повлекшего возникновения дальнейшего пожара согласно определению, приведенному в п. 3.3.1. Правил.	
1.1.2. по риску "Взрыв" (пп. «б» п. 3.3.1. Правил)– ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате:	
- преднамеренного подрыва, используемого в бытовых, промышленных, строительных или военных целях; - незаконного (или не соответствующего целевому использованию) хранения, изготовления или использования взрывоопасных веществ.	
1.1.3. по риску "Удар молнии" (пп. «в» п. 3.3.1. Правил) - ущерб, причиненный в результате вторичных проявлений молнии и связанных с этим явлений. Под вторичным проявлением молнии понимается любое косвенное воздействие удара молнии, исключаящее прямое попадание молнии в застрахованное имущество (в частности, перепады напряжения в сети электропитания, короткое замыкание (вызавшееся в том числе в оплавлении, задымлении), не повлекшие возникновения дальнейшего пожара, передача электричества (электромагнитного импульса) по проводам или теплового воздействия вследствие удара молнии и т.д.). Не подлежит возмещению ущерб, причиненный непосредственно защитным предохранителям любого рода, защитным выключателям, грозовым разрядникам, громоотводам и другому аналогичному оборудованию.	
1.2. "Вода":	
1.2.1. по риску "Внезапные аварии" (пп. «б» п. 3.3.2. Правил) – гибель или повреждение застрахованного имущества в результате подтекания (течи) в течение длительного времени жидкости из инженерных систем, а также стационарно установленного и подключенного к ним технического оборудования и бытовой техники.	
1.2.2 по риску "Залива из соседних помещений" (п.п. «а» п. 3.3.2. Правил) - не являются страховыми случаями гибель или повреждение застрахованного имущества, обусловленные протеканием стен или крыши вследствие повреждения кровельного покрытия крыши (в том числе в случае проникновения воды через технический этаж), швов стен, засорения дождевых стоков, ливневых канализаций, строительных дефектов стен или крыши, опасных природных явлений и стихийных бедствий, указанных в п. 3.3.3. Правил	
- проникновения(затекания) воды с козырьков, балконов, лоджий;	
1.3. "Противоправные действия третьих лиц":	
1.3.1. по риску "Кража с незаконным проникновением" (пп. «а» п. 3.3.5. Правил) - кражи застрахованного имущества без незаконного проникновения в место нахождения застрахованного имущества, а также кражи с незаконным проникновением в место нахождения застрахованного имущества при несоблюдении любого из указанных в пп. "а" п. 3.3.5. Правил условий	
2. Также по страхованию имущества не являются страховыми случаи, наступившие вследствие:	
2.1. дефектов и недостатков застрахованного имущества, которые:	
- были известны Страхователю (Выгодоприобретателю) до заключения договора страхования и не были сообщены Страховщику при заключении договора страхования; - стали известны Страхователю (Выгодоприобретателю) после заключения договора страхования, но при наличии которых продолжалась эксплуатация застрахованного имущества в нарушение установленных нормативными документами мер по поддержанию данного имущества в исправном и пригодном для эксплуатации состоянии.	
2.2. умышленного неприятия Страхователем (Выгодоприобретателем), членами семьи Страхователя (Выгодоприобретателя), иными лицами, проживающими совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем) или лицами, осуществляющими по поручению Страхователя (Выгодоприобретателя) эксплуатацию застрахованного имущества и ответственными за его состояние, установленных нормативными документами мер по поддержанию данного имущества в исправном и пригодном для эксплуатации состоянии;	
2.3. естественного износа застрахованного имущества, постоянного воздействия на застрахованное имущество эксплуатационных факторов (усталости материала, коррозии, эрозии, накали, кавитации, ржавчины и др.);	

- 2.4. разрушения (обвала) конструктивных элементов или частей квартиры/апартаментов/таунхауса/строения, которое является застрахованным имуществом или в котором находится застрахованное имущество, вследствие износа;
 - 2.5. возгорания оборудования, электроприборов, электронной аппаратуры и оргтехники, а также опаливания вследствие такого возгорания, если данное возгорание не вызвало пожара, т.е. дальнейшего распространения огня;
 - 2.6. проведения перепланировки, на которую не было получено разрешение уполномоченных органов;
 - 2.7. взрыва газовых баллонов, если об установке или хранении в квартире/апартаменты/таунхаусе газовых баллонов суммарной емкостью, превышающей 30 литров, не было заявлено Страховщику при заключении договора страхования или в течение срока его действия в соответствии с пп. "з" п. 10.2.4 Правил;
 - 2.8. изменения цвета, запаха, веса застрахованного имущества либо его усадки, усушки, утруски, растяжки, утечки или испарения, не обусловленных наступлением страхового случая;
 - 2.9. террористического акта, диверсии;
 - 2.10. гибели или повреждения квартиры/апартаментов/таунхауса, а также имущества, находящегося в них, вследствие:
 - проведения до начала действия договора страхования или в период его действия строительных или ремонтных работ, на которые не было получено соответствующее разрешение компетентных органов (если такое разрешение требуется согласно действующим нормативным актам);
 - проведения работ, указанных в п. 10.2.4 "д", "е", "ж" Правил, если об их проведении не было заявлено Страховщику в течение срока его действия в соответствии с п. 10.2.4 "д", "е", "ж" Правил;
 - 2.11. нормальной просадки новых строений, в которых расположены квартиры/апартаменты/таунхаусы, а также естественной просадки грунта, вызванной давлением на него строений, в которых расположены квартиры/апартаменты/таунхаусы, построенных без соблюдения необходимых строительных норм и правил в отношении устройства фундаментов, этажности, без учета местных особенностей грунта и т.п.;
 - 2.12. пожара, вызванного выделением тепла при брожении, гниении или других экзотермических реакциях, самовозгорания (определение которого указано в п. 4.1.16 Правил), произошедшего вследствие естественных свойств застрахованного имущества, либо иного имущества на территории страхования;
 - 2.13. уничтожения, гибели, искажения информации и программного обеспечения (операционных систем, электронных баз данных, любого другого общесистемного и прикладного программного обеспечения), установленного на застрахованном устройстве;
 - 2.14. причинения вреда сменным деталям и расходным материалам, таким, как: лампы, элементы питания, пылевые мешки и фильтры, прокладки, вкладыши;
 - 2.15. использования имущества в целях, не соответствующих его назначению;
 - 2.16. отключения электроэнергии, отопления, водоснабжения, прекращением подачи газа вследствие задолженности Страхователя по этим видам услуг;
 - 2.17. воздействия грунтовых (подпочвенных) вод или подтопление, имеющее систематический (сезонный) характер;
 - 2.18. несоответствия строения, в котором расположены квартиры/апартаменты/таунхаусы сейсмологическим требованиям, соответствующим сейсмологической обстановке в месте его расположения;
 - 2.19. допущенного при строительстве отклонения от проектной документации, ошибок при проектировании;
 - 2.20. причин, о которых было известно или должно быть известно сторонам договора страхования на момент его заключения, в частности, о чрезвычайной ситуации, официально объявленной таковой в соответствии с законодательством РФ.
3. Не подлежат возмещению по страхованию имущества:
- 3.1. расходы по улучшению объекта страхования по сравнению с состоянием, в котором он находился до наступления страхового случая;
 - 3.2. упущенная выгода, моральный вред;
 - 3.3. косвенные убытки, убытки, связанные с утратой товарной стоимости;
 - 3.4. неустойки, штрафы, пени, проценты за пользование чужими денежными средствами;
 - 3.5. расходы, возмещение которых не предусмотрено договором страхования;
 - 3.6. расходы на получение справок, актов и иных документов компетентных органов.
 - 3.7. расходы на проведение экспертизы, оценку стоимости помещения, стоимости восстановления.
- 4. Страховщик освобождается от страховой выплаты, когда страховой случай наступил вследствие:**
- 4.1. умысла Страхователя (Выгодоприобретателя) (ст. 963 ГК РФ);
 - 4.2. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, либо сочетания радиационного воздействия с токсическими, взрывными или иными опасными воздействиями (ст. 964 ГК РФ);
 - 4.3. военных действий, а также маневров и иных военных мероприятий (ст. 964 ГК РФ);
 - 4.4. изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;
 - 4.5. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок (ст. 964 ГК РФ);
5. Не является страховым случаем гибель, утрата, повреждение застрахованного имущества, причина которого не установлена и/или не подтверждена документами в соответствии с Разделом 12 Правил (с учетом положений п. 12.4 Правил).
6. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки (п. 3 ст. 962 ГК РФ);
7. Страховщик вправе отказать в страховой выплате в случае, если Страхователь (Выгодоприобретатель) не уведомил Страховщика (или его представителя) о наступлении страхового случая (п. 11.1.3, 11.2.3 Правил), если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату (п. 2 ст. 961 ГК РФ).
8. Не являются страховым случаем и не возмещаются Страховщиком любые убытки, вред, ущерб, расходы, издержки любого рода, прямо или косвенно связанные, являющиеся результатом или возникшие в связи с нижеследующими событиями, независимо от наличия любых других причин или событий, которые одновременно или в любой последовательности могли повлиять на такой убыток, вред, ущерб, расходы, издержки любого рода:
- а) война, вторжение / нападение, военные учения, революция, контртеррористические операции, военные операции любого рода, вне зависимости от того, объявлены ли такие события официально или нет, а также объявление военного положения и/или мобилизации;
 - б) массовые беспорядки, бунты, мятежи, локауты;
 - в) воздействие любого оружия, применение химического или биологического оружия массового поражения, взрывчатых веществ, военной техники (включая авиационную), беспилотных летательных аппаратов;
 - г) воздействие снарядов, мин, торпед, бомб и иных орудий войны, в том числе брошенных (бесхозных);
 - д) саботаж.

Указанный перечень не является исчерпывающим. Полный перечень исключений из страхового покрытия указан

в разделе 4 Правил.	
Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ	
Адрес квартиры/апартаментов/таунхауса на территории Российской Федерации, указанный в договоре страхования	
Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?	
Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, указанные: - по страхованию имущества – в разделе 12 Правил. Если событие признано страховым случаем, страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется: - по страхованию имущества – в течение 25 рабочих дней со дня представления указанных в разделе 12 Правил документов.	
Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?	
Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования" при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая	100% от уплаченной страховой премии; Возврат страховой премии осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.
Отказ от договора страхования в случае непредоставления, предоставления неполной или недостоверной информации ¹ о договоре добровольного страхования при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая	100% от уплаченной страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование; Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.
Прекращение договора страхования, если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай	100% от уплаченной страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование; Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления и документов, подтверждающих основание для возврата страховой премии.
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит	
Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?	
Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме. В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru ; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3). Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.	

¹ Требования Банка России о предоставлении информации применяются в редакции Указания Банка России от 29.03.2022 № 6109-У, действующей на дату заключения договора страхования.